

Rozdział w monografii mgr Ewa Pakosz

1. M.Alot, E.Pakosz, Tworzenie wartości dla klienta, [w:] J. Żuchowski (red,.) *Towaroznawstwo wobec integracji z Unią Europejską*, Politechnika Radomska, Radom 2004, ISBN 73-7351-024-9.